

상하수도 요금 관리와 공공 주차장 관제 소프트웨어를 개발해 주세요

- 공공분야 서비스형 소프트웨어(SaaS) 개발 수요 정부가 사전 제공
- 4월 6일(목), 「공공용 민간 서비스형 소프트웨어(SaaS)」 수요 28종 공개
- 공공분야 민간 클라우드 활용 높이기 위해 정부가 SaaS 수요 조사해 지속 제공

- 앞으로 서비스형 소프트웨어(이하: SaaS)를 개발하는 클라우드 기업은 정부가 제공하는 「공공용 민간 SaaS」 수요정보를 제공 받아 사업화할 수 있게 된다.
 - 「공공용 민간 SaaS」는 행정·공공기관 업무처리를 위한 정보시스템이나 소프트웨어를 클라우드 기업이 SaaS 형태로 제공하는 민간의 클라우드 서비스를 의미한다.
- 행정안전부는 4월 6일 (목), 서비스형 소프트웨어(SaaS) 개발 기업을 대상으로 설명회를 개최하고 민간 SaaS로 전환할 가치가 높고 서비스 제공이 시급한 「공공용 민간 SaaS」 수요 28종을 공개한다고 밝혔다.
- 현재, 민간기업은 공공의 수요 확인과 공공 업무 이해의 어려움 때문에 ‘공공용 SaaS’를 적극적으로 개발하는 것이 어렵고, 행정·공공기관은 업무 용도로 이용할 민간의 SaaS가 충분하지 않은 현실이다.
 - 이러한 어려움을 해결하기 위해 행안부는 공공기관의 SaaS 수요를 조사하고, 행정·공공기관이 운영 중인 정보시스템의 처리 업무와 기능 등을 분석하여 「공공용 민간 SaaS」 수요 28종을 발굴했다.
 - 이번에 발굴된 「공공용 민간 SaaS」 28종의 수요정보는 과학기술정보통신부의 「2023년 공공부문 이용 SaaS 개발·검증(공공SaaS트랙)」 공모사업*을 통해서도 공지된다.

- 수요정보에 해당하는 SaaS 개발을 제안하는 경우 가점을 부여하는 등 심사·선정시 우대하고, 선정된 기업에게는 개발비와 사업화 비용을 지원할 예정이다.

* (공모기간) '23.3.24. ~ '23.4.25., (지원규모) 총 20여건 내외, 건당 3.3억~3.7억

- 한편, 행정안전부는 공공용 SaaS에 투자하는 클라우드 기업의 경쟁력을 높일 수 있는 개발이 완료된 「공공용 민간 SaaS」와, 이를 필요로 하는 행정·공공기관을 연결해줄 계획이다.
- **엄열 과학기술정보통신부 인공지능기반정책관은** “공공부문의 클라우드 서비스 도입 촉진을 위한 행정안전부의 노력에 감사하며, 이번에 공개하는 민간 SaaS 수요정보가 공공시장 사업화에 어려움을 겪고 있는 **국내 클라우드 기업에게 실질적인 도움이 될 것으로 기대한다**”고 밝혔다.
- **황규철 행정안전부 공공지능정책관은** “행정안전부와 과학기술정보통신부의 협력을 통해 행정·공공기관에서 혁신성이 높은 민간 SaaS를 활발하게 이용할 수 있게 되면 정부의 업무 효율성이 크게 향상될 것으로 기대한다”라며, “정부가 민간 클라우드 기업과 협력하여 디지털플랫폼정부를 완성하는 큰 걸음을 내디딜 수 있을 것”이라고 말했다.

담당 부서	행정안전부 디지털자원정책과	책임자	과 장	한혜남 (044-205-2821)
		담당자	사무관	정철원 (044-205-2828)
	과학기술정보통신부 인터넷진흥과	책임자	과 장	김단호 (044-202-6360)
		담당자	사무관	정욱재 (044-202-6286)



참고 1

공공용 민간 SaaS 수요(28종)

연번	공공 SaaS 유형	개요	활용 가능 기관
1	통합 메시징	<ul style="list-style-type: none"> 업무 수행 및 민원관리 등을 위한 메시징 관리 - 메시지, 알리미, 문자, UMS, MMS, SMS, 불법주정차 알림 	중앙행정기관 지자체 공공기관
2	민원관리	<ul style="list-style-type: none"> 민원 사무 처리를 위한 민원 관리 - 콜센터(직원 관리, 민원 배분, 결과관리 등), 민원 상담, 만족도 조사 등 	중앙행정기관 지자체
3	불법주정차 위반관리	<ul style="list-style-type: none"> 지자체의 주정차위반, 버스전용차로 위반 관리 시스템 - 주정차위반, 버스전용차로위반관리(위반정보에 대한 수집, 통보, 수납 등을 관리) 	지자체
4	상하수도 요금관리	<ul style="list-style-type: none"> 지자체의 상하수도 요금을 측정하고, 납부내역 등을 관리하는 서비스 - 요금관리(상하수도 측정, 요금 고지, 요금 수납), 이사정산, 자가검침 관리 	지자체
5	지적문서 관리	<ul style="list-style-type: none"> 각종 지적 관련 문서, 기록물, 측량, 민원 관리 시스템 - 지적공부 및 지적기록물 등 지적 문서 관리(발급정보 관리, 사용자 관리, 범위검색, 조건검색 등) 	중앙행정기관 지자체
6	연구관리	<ul style="list-style-type: none"> 각종 연구업무의 과제, 연구결과, 연구비 등을 관리하기 위한 서비스 - 연구노트(연구노트 작성, 연구데이터 연계), 연구과제관리(연구과제 등록, 연구자 배정, 협업 등), 연구비관리 	중앙행정기관 지자체 공공기관
7	의료영상 관리	<ul style="list-style-type: none"> X-ray, CT 등 의료 목적의 각종 영상데이터를 관리하는 시스템 - 의료영상 위변조방지, 전송, 자동연계, 판독, X-ray/CT/MRI 영상 데이터 관리 등 	지자체
8	보조기억매체 관리	<ul style="list-style-type: none"> 보조기억매체(USB, 외장HDD 등)을 통한 데이터 유출을 방지하기 위한 관리체계 지원 - USB 등 보조기억매체관리(보조기억매체 보안등록, 비인가 매체 차단), 보안관리(사용이력관리) 	지자체
9	인터넷 방송	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷을 통한 업무홍보, 알림 등을 위한 방송송출 서비스 - 방송관리(영상 편집, 영상 효과, 실시간 송출, 자막, 나레이션, 녹화 기능 등) 	중앙행정기관 지자체
10	전자팩스	<ul style="list-style-type: none"> 공공 업무 및 민원처리를 위한 전자 팩스 시스템 - 전자결재 문서의 팩스 자동송수신 처리, 웹팩스, 전자팩스(인터넷을 이용한 팩스 송수신) 	중앙행정기관 지자체
11	주차관제	<ul style="list-style-type: none"> 기관의 영내/외 및 지자체의 주차시설의 관제서비스 - 주차공간, 주차현황, 주차요금 수납관리, 민원관리 등 	지자체
12	자산관리	<ul style="list-style-type: none"> 유·무형 다양한 자산을 체계적으로 관리하기 위한 시스템 - IT자산(인프라, 소프트웨어, 유지보수 등), 유형자산(각종 부자재, 사무집기 등) 	중앙행정기관 지자체 공공기관
13	쓰레기 종량제 봉투	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기, 음식물 종량제봉투 등 관리 - 쓰레기종량제 봉투 관리(쓰레기종량제 봉투의 발행, 수거, 운반, 처리 등) 	지자체
14	학습관리 (LMS)	<ul style="list-style-type: none"> 기관 내/외부 및 대민 교육서비스를 위한 학습서비스 관리 - 학사운영관리(학기목록관리, 강의개강관리), 콘텐츠 관리(학과/과정관리, 수강과목관리), 수강신청관리, 회원관리, 시험관리 등 	지자체 공공기관

연번	공공 SaaS 유형	개요	활용 가능 기관
15	보조사업 통합관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 각종 보조사업의 사업내용, 계획, 진행결과 등을 통합 관리하는 서비스 - 보조사업 계획관리(사업명, 사업자, 사업일정), 내역관리, 성과관리 등 	지자체
16	옥외 광고물 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 형태의 옥외 광고물을 관리하는 서비스 - 옥외 광고물 실명제 관리(광고물의 설치, 허가, 표시기간, 제작자명, 광고주, 광고위치 등), 옥외광고물 DB관리(옥외광고물 신청, 조회, 삭제 현황관리 등) 	지자체
17	평생학습 포털	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평생교육/평생학습 지원을 위한 학습 서비스 - 분야별 교육콘텐츠 관리(교육분야 관리, 콘텐츠 유형관리), 교육현황 관리(개인별 성취도 관리, 통계제공), 교육결과 관리 	지자체
18	농기계 임대관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 농기계의 수요/공급자 관리 및 임대 현황 관리 서비스 - 농기계수요관리 및 공급관리, 임대 현황 관리 등 	지자체
19	지식관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 업무 능력 함양을 위한 지식관리 서비스 - 지식관리시스템(지식을 저장, 검색, 이해, 협업, 프로세스 정렬을 향상 시키는 시스템) 지식유형관리, 게시판관리, CoP관리 	중앙행정기관 지자체 공공기관
20	학사관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 학습과정 지원 시스템과 연계하여 학사이수 등 결과관리 - 수업관리(교과목, 개설과목, 수강신청 관리 등), 성적관리(시험관리, 성적등록), 졸업관리(졸업기준 관리 등) 	지자체 공공기관
21	마을방송	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 소속 마을단위의 방송관리를 위한 지원시스템 - 웹/모바일 방송,유선전화, 미청취 메시지의 재청취 및 확인 기능 등 	지자체
22	감사정보 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정관청, 지방공공단체 등의 사무/경리/회계 처리 실태 조사 등을 위한 감사 관리 - 감사 일정관리, 감사 수행, 감사 결과 관리 등 	중앙행정기관 지자체 공공기관
23	공공자전거 대여관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 별 공공자전거 대여서비스 관리 - 회원가입관리, 요금관리, 운행현황 관리, IoT 연동 알림서비스 등 	지자체
24	교통약자 이동지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체의 다양한 교통약자들의 이동권 보장을 위한 콜택시 등 이동지원 시스템 관리 - 교통약자 이용등록관리, 차량배차관리, 출발지/도착지 조회, 신원인증, 콜택시 예약관리, 이동경로 조회, 이동지원(환승) 요청, 피드백 관리, 바우처관리 등 	지자체
25	초과근무 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관 직원의 시간외근무 관리 - 시간외근무 관리(일/주/월별 시간외 근무시간), 수당관리, 근태 자동처리 시간 관리 등 	지자체
26	통합백업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 무중단 서비스를 위한 데이터 백업 - 저장관리(데이터 백업 주기관리, 영역관리), 복구관리(복구영역, 개별단위복구, 재해복구 등) 	지자체
27	자료유출 방지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 형태의 온/오프라인 자료 유출방지 보안서비스 - 유출경로 관리(온/오프라인유출관리), 파일관리, 내용 추출 	중앙행정기관 지자체 공공기관
28	클라우드 저장소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일정한 용량의 저장 공간을 확보해 인터넷상에서 문서나 파일을 저장·열람·관리, 파일 공유 등을 제공하는 서비스 - 용량설정, 폴더별 권한설정, 배포·열람이력 확인 	중앙행정기관 지자체 공공기관

참고 2

「공공용 민간 SaaS」 수요 설명회 개최 계획(안)

□ 개요

- (목적) 「공공용 민간 SaaS」 수요를 민간 기업에 공개
 - ※ 행정·공공기관의 민간 SaaS 이용 활성화를 위해 공공에서 필요한 공공용 민간 SaaS 수요 28종 선정
- (대상) 국내 클라우드 기업 및 소프트웨어 개발 기업
 - ※ 클라우드 산업협회, 소프트웨어 산업협회 회원사 등
- (일시) '23. 4. 6.(목) 14:00 ~ 15:20
- (장소) 한국지능정보사회진흥원 서울사무소 지하1층 대회의실

□ 주요내용

- 「공공용 민간 SaaS」 수요 설명
 - 「공공용 민간 SaaS」 28종 선정을 위한 분석 과정 및 결과
 - SaaS 개발 지원 안내('23년 공공부문 이용 SaaS 개발·검증 공모 사업)

□ 시간계획

구분		내용	비고
14:00 ~ 14:05	5'	• 개회, 순서 안내	사회자
14:05 ~ 14:15	10'	• 인사말	행안부 디지털자원정책과장
14:15 ~ 14:45	30'	• 「공공용 민간 SaaS」 수요 설명	NIA
14:45 ~ 15:15	30'	• 질의 응답	참석자 전원
15:15 ~ 15:20	5'	• 마무리	사회자